

**Guide de saisie pour une demande de bourse d'enseignement supérieur
et/ou de logement en résidence universitaire:
LE DOSSIER SOCIAL ÉTUDIANT**

Pour savoir si vous pouvez obtenir une bourse sur critères sociaux, connectez-vous sur le portail de la vie étudiante (www.messervices.etudiant.gouv.fr) et faites une simulation.

ATTENTION :

- **des lycéens non boursiers peuvent le devenir dans le supérieur (les critères d'attribution ne sont pas les mêmes).**
- **plus votre lieu d'étude est éloigné de votre domicile familial, plus vous obtiendrez de points charge supplémentaires vous permettant de devenir éventuellement boursier.**

PREMIERE DEMANDE (pour les lycéens):

- ☐ Saisissez votre demande sur le portail de la vie étudiante www.messervices.etudiant.gouv.fr entre le 20/01 et le 15/05/2021. **Attention à bien respecter ces dates.** Les demandes postérieures au 15/05 ne sont pas assurées de participer au 1er tour d'affectation au logement de la mi-juin.
- ☐ Si vous souhaitez un logement universitaire, cochez la case « demande de logement ». Fin avril/début mai, vous recevrez un mail vous indiquant la marche à suivre pour définir vos vœux de logement. Vous pourrez choisir **2 vœux par secteur, possibilité dans une même résidence de faire deux demandes de logements différents** (fiches descriptives sur les sites des CROUS de chaque académie; rubrique «nos logements»). Il sera possible de faire des modifications pour affiner votre choix jusqu'au 15/06. Une affectation complémentaire en juillet permettra aux étudiants de consulter des offres de logements restés vacants (pensez à vous inscrire sur la liste d'attente du CROUS). possibilité de visiter les résidences (attention les photos sont trompeuses).

PIÈCES NÉCESSAIRES A LA CONNEXION:

- ☐ **Une adresse mail fiable et régulièrement consultée.** Toutes les demandes et informations sur votre dossier vous seront transmises uniquement par mail. **Pensez donc à consulter régulièrement votre boîte. UNE adresse mail = UN utilisateur (et pas une famille)**
- ☐ Votre numéro INE (pour les lycéens de terminales): il figure sur l'imprimé de confirmation d'inscription au bac.
- ☐ L'avis d'imposition ou non-imposition 2020 qui se rapporte aux revenus perçus en 2019 par vos parents : saisir les montants du revenu brut global et du revenu fiscal de référence. Pour les situations particulières, cf sur le portail vie étudiante, la rubrique foire aux questions (FAQ).
- ☐ Un **RIB récent au nom du candidat boursier (compte courant obligatoirement)**: saisir l'IBAN.

APRÈS VOTRE SAISIE:

- ☐ Attention à bien aller jusqu'au dernier écran, après les numéros INE et code de connexion et cliquer sur « Enregistrer » pour que votre saisie soit bien validée. Noter soigneusement et **conservez le mot de passe choisi.**
- ☐ Un courriel de confirmation de dépôt de demande bourse/logement vous est alors envoyé. Le dossier vous sera transmis par courrier électronique sous 48h (si vous n'avez pas de réponse, pensez à vérifier vos spams).
- ☐ **Imprimez le dossier, vérifiez les informations saisies, les corriger de façon manuscrite si nécessaire.** Joindre l'ensemble des documents demandés et adressez votre dossier complet et signé sous huit jours, au CROUS (**en conserver une copie**): Centre de numérisation du Crous de Grenoble/ TSA 34011/ 59901 LILLE CEDEX 9
- ☐ Après instruction de votre dossier, une notification conditionnelle vous sera envoyée par mail (**à imprimer et à conserver**). Vous devrez la fournir lors de votre inscription dans le supérieur (si vous n'avez pas de réponse, pensez à vérifier vos spams).

A NOTER:

En cas de changements notables et durables intervenus dans votre situation, celle de votre famille (chômage, surendettement, décès,...), après le dépôt du DSE et au cours de l'année 2020/2021, vous pouvez faire une demande de révision de bourse, par courrier au CROUS, en joignant les justificatifs et la notification conditionnelle reçue (**bien noter votre INE sur chaque document**).